

GUIDE DE L'USAGER

La loi du 11 février 2005 sur l'égalité des chances prévoit la mise en place de dispositifs de communication adaptés à destination des personnes sourdes. L'interprétation en langue des signes est l'un de ces dispositifs.

PRISE DE CONTACT :

PRENEZ CONTACT AVEC RIM PAR TÉLÉPHONE, SMS OU MAIL EN TRANSMETTANT LES INFORMATIONS SUIVANTES :

- > NOM ET COORDONNÉES DU DEMANDEUR
- > DATE, HEURE, DURÉE ET LIEU DE RENDEZ-VOUS
- > INTERVENANTS, NOMBRE DE LOCUTEURS
- > OBJET/CONTEXTE DU RDV
- > DOCUMENTS (ORDRE DU JOUR, POWER POINT, SUPPORT DE COURS...)

A SAVOIR : TOUT DOCUMENT RESTE CONFIDENTIEL ET PEUT ÊTRE RESTITUÉ ET/OU SUPPRIMÉ APRÈS LA PRESTATION SUR SIMPLE DEMANDE.

VALIDATION :

VOUS PRENEZ CONNAISSANCE DU DEVIS PROPOSÉ ET LE RENVOYEZ SIGNÉ AFIN DE CONFIRMER VOTRE RÉSERVATION. NOUS INTÉGRONS VOTRE RDV À NOTRE PLANNING À CE MOMENT-LÀ.

LE JOUR J :

L'INTERPRÈTE S'INSTALLE À CÔTÉ DE LA PERSONNE QUI S'EXPRIME EN FRANÇAIS, LÉGÈREMENT EN RETRAIT AFIN QUE LA PERSONNE SOURDE AIT DANS SON CHAMP DE VISION SON INTERLOCUTEUR ET L'INTERPRÈTE.

- > L'INTERPRÈTE S'EXPRIME À LA PREMIÈRE PERSONNE DU SINGULIER (EN FRANÇAIS ET EN LSF)
- > IL N'INTERVIENT AUCUNEMENT DANS LES ÉCHANGES.
- > IL TRADUIT FIDÈLEMENT LA TOTALITÉ DU MESSAGE.

EN CAS DE DÉPASSEMENT :

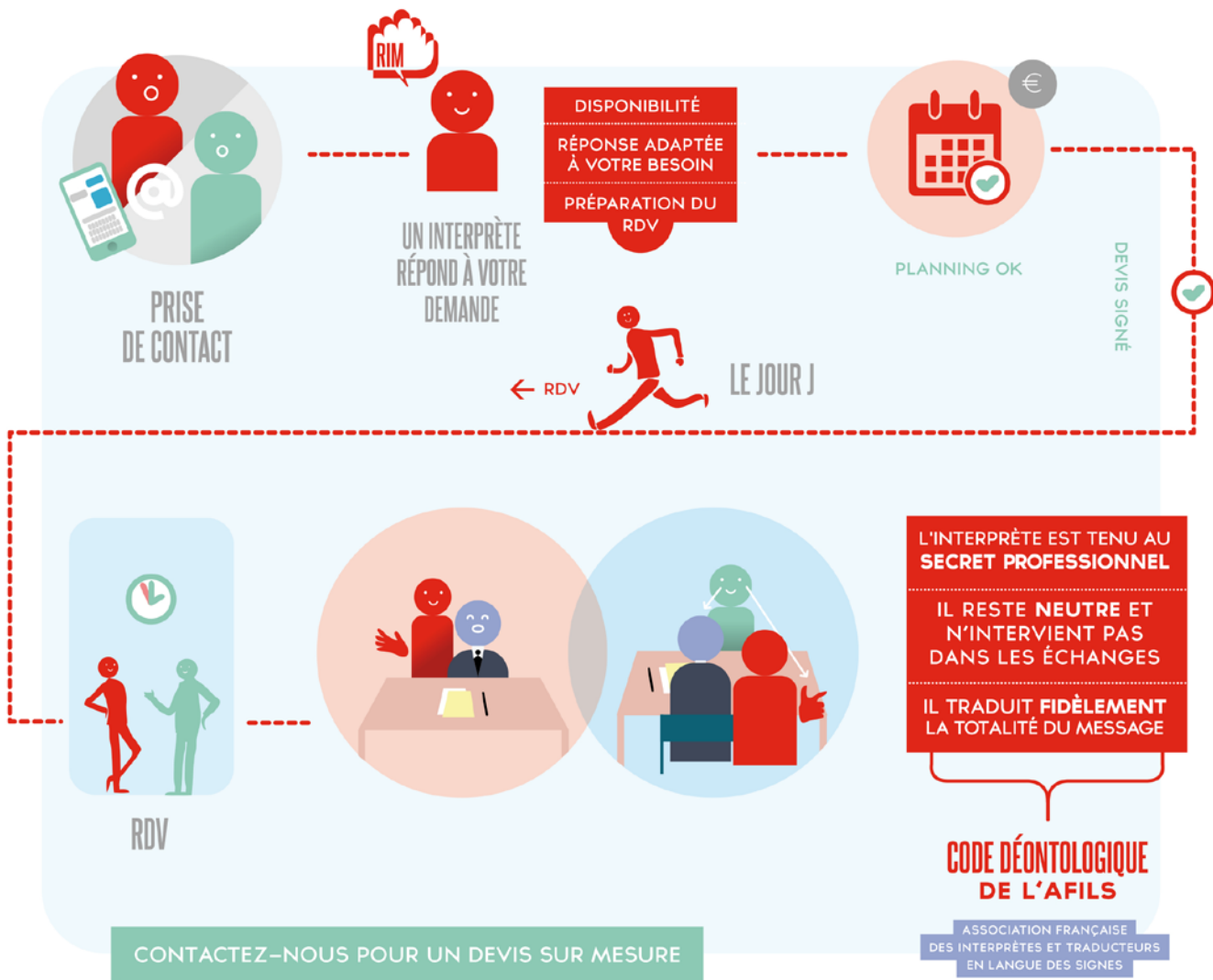
- > L'INTERPRÈTE INDIQUE QUE LA DURÉE DE RÉSERVATION TOUCHE À SA FIN.
- > SI L'INTERPRÈTE EST DISPONIBLE ET AVEC VOTRE ACCORD, IL CONTINUE DE TRADUIRE.
- > LE DÉPASSEMENT SERA FACTURÉ PAR TRANCHE DE 30 MIN DANS LA LIMITE DE 2 HEURES D'INTERPRÉTATION.

L'INTERPRÈTE EST TENU AU SECRET PROFESSIONNEL. AUCUNE INFORMATION APPRISE LORS DU RDV NE PEUT ÊTRE DIVULGUÉE OU UTILISÉE.

POUR DES RDV RÉGULIERS, LES INTERPRÈTES PEUVENT SE TRANSMETTRE CERTAINES INFORMATIONS AFIN D'ASSURER UNE INTERPRÉTATION DE QUALITÉ D'UN RDV SUR L'AUTRE.

APRÈS L'INTERVENTION :

VOUS RECEVEZ UNE FACTURE PAR MAIL OU PAR COURRIER. NOUS RESTONS DISPONIBLES SI BESOIN.



Tél ou SMS : 07.85.27.08.84
 m@il : accueil@rim-interpretes.com

rim-interpretes.com

Adresse postale :
LA MAISON DE L'INITIATIVE
RIM - INTERPRÈTES EN MOUVEMENT
 52, rue Jacques Babinet 31100 Toulouse